

Observations en matière de soutien à la parentalité en Maine et Loire

Regards croisés sur les besoins et l'offre

1. Sources

Ces constats et analyses sont issus des échanges animés dans le cadre du réseau parentalité, de mars à juin 2016.

→ Le réseau parentalité

Les acteurs sollicités dans ce cadre sont :

- des centres sociaux et des espaces de vie sociale
- des associations ou groupe de parents porteurs d'actions dans le cadre du REAAP ou du CLAS
- des collectivités locales
- des institutions de travail social (CAF, MSA, MDS, PMI)

→ Le cadre de la consultation

Les comités territoriaux

Deux comités territoriaux ont eu lieu sur chaque territoire (en mars puis en juin). Ils ont donné lieu à des discussions sur les besoins des parents et l'offre en matière de soutien à la parentalité à travers :

- un tour de table des actualités et actions de chacun
- l'expression des attentes des participants vis-à-vis du réseau
- un échange sur les besoins de parents (exprimés par eux-mêmes et observés par les professionnels)

- Rencontres d'acteurs / porteurs de projet

Dans le cadre de ma mission je suis également allée à la rencontre de 11 acteurs de terrain. Ces entretiens se sont déroulés à mon initiative et visaient à développer notre connaissance réciproque. Ils étaient aussi l'occasion d'échanger sur les problématiques de soutien à la parentalité.

Communauté d'agglomération du Choletais	Elise SOUTIF	Chargée de mission Enfance, Jeunesse Parentalité
MQ Jacques TATI - ANGERS	Léa Tranchant	Animatrice Famille
Groupe de mamans SEGRE		4 mamans à l'initiative du groupe
Centre Social Ginette LEROUX - TRELAZE	Catherine LAUNAY	Animatrice Famille
CS Evre et Mauges - BEAUPREAU	Benoît AIRAUD Marie ESNAULT	Directeur Animatrice Famille
FLEP - NOYANT	Fabrice MOREAU	Directeur
Centre Social Jean Dima - DOUE LA FONTAINE	Martine CHAUVIN Bénédicte CHARRON Mme DROUIN	Directrice Référente famille Bénévole commission famille
Association Les Bambins - BRIOLLAY	Marie Laure DELAUNAY Laure PENEAU Danielle BOUCHET Brigitte MOUTEAU	Membres du bureau de l'association (assistantes maternelles et parents)
Association Colibris - Groupe CHOLET	Catherine BEDIN et Chantal VEDRENNE	Membres du groupe
Maison de Quartier - ANGERS CENTRE	Béatrice VERON	Directrice
CC Les portes de l'Anjou - DURTAL	Emmanuel BARBOT	Coordinateur enfance jeunesse

J'ai également rencontré 8 acteurs ressources départementaux de façon bilatérale ou tripartite (avec Bernadette Gohier de la Caf). Ces acteurs sont qualifiés de « RESSOURCE » car ils sont en contact avec des parents, interviennent dans le soutien à la fonction parentale et développent une expertise dans un champ spécifique (addictions, petites

enfance, relations parents-enfants...). Ils peuvent intervenir à la demande des acteurs de terrain ou contribuer à l'orientation des parents.

Ces rencontres étaient à mon initiative (objectif d'inter-connaissance) ou à l'initiative des acteurs (sollicitation d'un entretien avec la Caf dans le cadre du REAAP).

EPE 49	Agnès de KERVENOAEL et Chantal SINNIGER	Directrice et coordinatrice
IREPS	Laurie CALLEJON	Documentaliste
UDAF 49	Christophe GABILLARD Cynthia MARECHAL	
ALIA	Gwennaëlle SIMON	Coordinatrice CAA49
AAVAS Association d'aide aux victimes d'abus sexuels	Clothilde COPAIN Jacques RIVE	Psychologue, coordinatrice Psychologue clinicien
ADOMICILE 49	Pascal FROGER Sylvie NIVAULT	Directeur Cadre de secteur
GRAINE de CITOYEN	Claire CHENE	Responsable
Association Petite Enfance	Christophe DESORMEAUX	Assistant Pédagogique

→ Une centaine d'acteurs ont ainsi été rencontrés de façon individuelle ou collective

→ L'étude des bilans REAAP et CLAS (2014-2015)

J'ai pu également étudier les bilans CLAS et REAAP de la période 2014-2015 mettant ainsi en lumière la typologie des porteurs de projets, les types d'actions menées et les thèmes prégnants.

2. Les problématiques prégnantes

L'ensemble de ces échanges ont confirmé et illustré la **diversité et la multiplicité des sujets évoqués** dès lors que l'on s'intéresse à l'accompagnement des parents dans leur fonction parentale.

Le schéma joint reprend de manière assez exhaustive l'ensemble des thématiques / questions exprimées.

Voici une description des sujets les plus prégnants (évoqués au moins lors de 3 comités territoriaux différents) :

► Le besoin d'être rassuré/conforté dans sa capacité à être [un bon] parent

Une forte pression sociale semble être ressentie par les parents qui s'efforcent ainsi en permanence d'atteindre la perfection (avec toutes les représentations possibles de ce que serait le parent parfait). Conséquence de cela : un stress et une pression quotidienne dans la pratique et une perte de confiance dans sa propre capacité à être parent. Les professionnels observent la nécessité de « dédramatiser », de « rassurer » en permanence les parents. De nombreux parents expriment le besoin d'espace d'échanges « entre parents », « entre pairs », qui présentent l'intérêt de se rassurer mutuellement, de prendre conscience que « ma situation est normale » et d'échanger des conseils.

► Les repères éducatifs et la connaissance de l'enfant (développement et rythme)

Du point précédent découlent de nombreuses questions de parents sur l'autorité, les limites, l'autonomie de l'enfant (« à partir de quel âge peut-on le laisser... ? »). De nombreuses actions animées dans le cadre du REAAP concernent cette question : « dire non », « poser les limites »...

Certains professionnels participant aux comités territoriaux expliquent ces questions par un éloignement des repères

éducatifs et une plus grande difficulté dans la transmission de génération en génération.

Autre observation : une méconnaissance du rythme et du développement de l'enfant, de ses besoins (alimentation, sommeil, motricité) avec le risque de pratiques parentales inadaptées.

Un point d'attention sur la multiplication des ouvrages et des sites internet proposant des « recettes » pour devenir un « super parent ». Conséquence : des parents perdus parmi cet océan de bonnes intentions parfois contradictoires et contribuant souvent à « augmenter la pression ».

► La conciliation des temps familiaux et professionnels et les modes de garde

C'est le défi de la garde de l'enfant qui est posé de façon importante, principalement à Angers et sa périphérie :

- « il n'y a pas assez de place en crèche et en halte-garderie »
- « il n'y a pas de places adaptées aux besoins des parents qui ont des horaires de travail atypiques ou qui ont des besoins ponctuels ou en urgence. C'est une vraie difficulté pour les parents en recherche d'emploi (accès à la formation, à l'interim...) »

La question de la garde des enfants se pose aussi une fois les enfants scolarisés lorsque les parents n'ont pas les moyens financiers de payer la garderie périscolaire ou lorsque celle-ci n'est pas adaptée à leurs horaires. Cela génère des situations où les enfants sont en autonomie dès leur très jeune âge, à la maison. Quelle posture adopter en tant que professionnel face à cette situation ?

La question du mode de garde, c'est aussi celle de la séparation parent-enfant (le plus souvent mère-enfant) : comment préparer cette séparation et confier en toute confiance son enfant ? Les territoires dépourvus ressentent fortement le manque d'espace d'accueil parent-enfants ou de halte-garderie dans cette logique.

La préparation à cette séparation et donc à l'autonomie de l'enfant, est un enjeu fort pour l'insertion socio-professionnelle des jeunes parents.

► Ecrans, réseaux sociaux et compagnie

Cette question fait l'unanimité. Beaucoup d'actions sont déjà mises en œuvre sur ce sujet mais c'est une question récurrente, qui touche tous les profils familiaux. C'est l'inquiétude des parents vis-à-vis d'outils qu'ils ne maîtrisent pas, c'est la difficulté à poser un cadre et des limites, c'est la prise de conscience des risques que présentent une exposition trop importante aux écrans, c'est la crainte de l'addiction.

Les professionnels évoquent la nécessité de proposer concrètement des alternatives aux écrans (sorties culturelles, sportives, rencontres...) pour éviter d'aborder le sujet uniquement sous l'angle de la limite.

► Un contexte de précarité qui pèse sur la parentalité

Pour les familles en situation de précarité, l'exercice de la fonction parentale revêt des contraintes supplémentaires :

- un accès limité aux activités de loisirs
- une difficulté voire impossibilité à partir en vacances en famille – moment pourtant crucial pour la vie familiale
- une difficulté à dire non à certains désirs d'achats
- une tendance au repli sur soi
- une qualité relationnelle mise en difficulté lorsque l'enjeu est de boucler les fins de mois

► Deux périodes sensibles : la petite enfance et l'adolescence

Ce sont les deux périodes qui suscitent le plus de questions / de doute des parents.

La petite enfance car c'est les premiers pas en tant que parent, la découverte d'un enfant en plein développement avec de nombreux besoins.

L'adolescence suscite de nombreuses inquiétudes de parents avant même la période « fatidique » : la peur de la



rupture du lien, de la non-maitrise... Il y a un réel besoin de « dédramatiser » et d'agir en prévention en facilitant, dès l'enfance, les conditions de la communication.

Concernant l'adolescence en tant que telle, les questions des parents touchent à la communication, aux conduites à risques, aux addictions...

► La parentalité à l'épreuve de la « Réussite »

La réussite scolaire, professionnelle, sociale de leur enfant est un enjeu majeur pour les parents qui se cristallise bien souvent autour de la réussite à l'école. La question de l'accompagnement de son enfant dans sa scolarité est une question très présente dans la vie d'un parent et suscite de nombreuses questions, doute et parfois tensions dans les relations avec les professionnels.

Concernant l'école, en fonction du rapport personnel du parent à l'école, selon la réussite scolaire et la socialisation de l'enfant, les professionnels repèrent des besoins :

- en matière de connaissance et de compréhension du système éducatif
- en matière de développement de la communication / rencontre entre parents et enseignants
- en matière d'ouverture de l'école aux parents
- en matière d'accompagnement des enfants dans leurs apprentissages
- en matière de confiance et d'estime d'eux-mêmes des parents vis-à-vis de leurs propres connaissances

► Loisirs, vacances, temps libre

Nous repérons deux questions majeures concernant les vacances et les temps libres, différentes selon la situation du parent au moment où elle se pose :

- que faire AVEC mon enfant pendant les vacances (ou le week-end) – *parce que je le vois peu le reste de l'année et je souhaite être disponible à lui*
- que faire DE mon enfant pendant les vacances (ou le week-end) – *parce que je travaille ou parce que je suis en permanence avec lui et que je souhaite qu'il s'occupe et qu'il vive d'autres expériences*

► Parents solo

Cette thématique a été abordée au cours de deux comités territoriaux sous l'angle de :

- l'autorité et des limites : il serait plus difficile de dire non lorsqu'on est le seul parent, en particulier au cours de la période de l'adolescence, plus difficile à gérer seul.
- du répit : avoir du temps pour soi lorsque l'on est seul parent
- la difficulté dans la gestion du quotidien, épuisement

Surtout, la situation des parents solo nécessite une adaptation des modalités d'action puisque le parent doit nécessairement trouver un mode de garde ou se déplacer avec son enfant.

3. Les pratiques associatives et professionnelles

BILAN des ACTIONS REAAP en Maine & Loire 2014-2015			
	PORTEURS	ACTIONS	BILANS
TOTAL	54	109	76
ANGERS	13	24	19
AGGLO-LAYON	10	17	12
BAUGEOIS-SAUMUROIS	8	18	12
MAUGES-CHOLET	15	40	27
LOIR-SEGREN	3	4	2
DEPARTEMENT	5	6	4

70%

	NB FAM*
TOTAL	3101
ANGERS	715
AGGLO-LAYON	577
BAUGEOIS-SAUMUROIS	429
MAUGES-CHOLET	1077
LOIR-SEGREN	29
DEPARTEMENT	274

** Pour les actions dont nous avons le bilan*

FORMES des ACTIVITES	%
Groupes de parole et d'échanges	30%
activités entre parents	5%
Réflexion / formation	3%
Conférence / débat	22%
Ateliers parents-enfants	41%
écoute individuelle	1%
Autre	3%

THEMATIQUES ABORDEES	%
petite enfance	43%
enfance	32%
adolescence	26%
partage des rôles parentaux	21%
relations familles-écoles	12%
Autres	34%

Structures porteuses	%	Nb
Centres Sociaux	50%	27
Espace de Vie Sociale	7%	4
Groupe ou association de parents	9%	5
Associations Familles Rurales	4%	2
Autres	24%	13

L'étude des bilans des actions REAAP 2014-2015 permet de mettre en lumière :

- ▶ La typologie d'action la plus fréquemment rencontrée = **ateliers parents-enfants**
- ▶ **La petite enfance** est la période la plus concernée par les actions proposées.

Un tiers des actions sont répertoriées dans la catégorie « autre thème » car :

- * une même action permet d'aborder différents thèmes (programme de plusieurs soirées rencontres par exemple)
- * il s'agit d'une rencontre à partir d'activité support qui permet d'aborder de nombreux sujets (exemple : atelier cuisine entre parents qui permet d'aborder de façon informelle de nombreuses questions de parents)

▶ **Des thématiques récurrentes :**

- * Pour passer du temps avec son enfant : des activités d'éveil, artistiques, des activités à refaire à la maison, le jeu
- * La communication dans la famille (respectueuse, bienveillante...)
- * L'autorité et les limites
- * La gestion des émotions de l'enfant et de l'adolescent
- * Le bien-être et l'estime de soi des parents
- * Les écrans, Internet, les réseaux sociaux
- * Etre parent solo

▶ **Des formats récurrents, qui font leur preuve... :**

- * Les ateliers parents-enfants avec une activité support (support à la rencontre, support à l'éveil, la créativité et activités à refaire à la maison)
- * Les groupes ou soirées d'échanges entre parents

▶ **... et une recherche permanente pour faire évoluer ces formats :**

- * Le débat 42' (MQ Trois-Mats)
- * Petits déjeuners
- * Café blabla, café des familles...
- * Ateliers créatifs
- * Activités entre parents (cuisine)
- * Spectacle-échanges
- * Spectacle préparé avec les familles, par les parents
- * Soirée associant parents et ados en deux groupes séparés sur une même thématique
- * Des temps forts, festifs (journée en famille, semaine de l'enfance...)

BILAN des ACTIONS CLAS en Maine & Loire 2014-2015				
	PORTEURS	Nb fam	Nb enfant prim	Nb enfant sec
TOTAL	25	771	580	397
ANGERS	11	379	216	245
AGGLO-LAYON	4	115	76	69
BAUGEOIS-SAUMUROIS	4	125	133	39
MAUGES-CHOLET	6	152	155	44
LOIR-SEGREN	0	0	0	0
Structures porteuses	%			
Centres Sociaux	60%			
Espace de Vie Sociale	12%			
Groupe ou association de parents	0%			
Associations Familles Rurales	8%			
Autres	20%			

► **Les observations et questions des professionnels concernant leurs pratiques (tous type d'actions confondus) :**

Des actions nouvelles à développer sur certains territoires

- * Un besoin exprimé de création de lieux d'accueil enfants/parents (Loir-Segréen, Cholet, Chemillé, Angers)
- * Un besoin de lieux d'accueil des familles, de rencontres et de convivialité (Loir Segréen)

Aller vers les parents

- * Comment mieux communiquer sur nos actions en direction des parents, comment les faire connaître à TOUS les parents ?
- * Développer les pratiques d'aller vers les nouveaux parents
- * La convivialité, les rencontres familiales, visant le développement du lien social sont de véritables leviers pour rencontrer de nouveaux parents et aborder des sujets liés à l'exercice de la fonction parentale
- * Un défi : mobiliser les parents dans l'initiative et la conduite des projets

Sur le contexte :

- * Un turn over plus important des professionnels (écoles, associations) sur des territoires plus en difficultés qui rendent difficile la pérennisation et l'ancrage des actions (Segréen)
- * Articulation à travailler entre les dispositifs et les organisations : exemple CLAS et nouveaux rythmes scolaires
- * Un enjeu : repérer et développer les espaces de concertation partenariale à des échelles micro-locales
- * En particulier, développer l'inter-connaissance et la coopération associations-école avec les parents.